

Contract

DE PRESTARI SERVICII DE TELECOMUNICATII ELECTRONICE

Nr. <NRCONTRACT> Data <DATA>



1. PARTILE CONTRACTANTE

<DETALIIFIRMA> in calitate de Administrator, denumita in continuare **FURNIZOR**

Si

DI. / D-na. <DETALIICLIENT> denumit in continuare **BENEFICIAR**.

2. DEFINITII

2.1. **Internet** – rețeaua mondială de echipamente de telecomunicatie, publice și private, care sunt interconectate și care folosesc suita de protocoale TCP/IP și/sau alte protocoale.

2.2. **Rețeaua FURNIZORULUI** – rețeaua de echipamente de telecomunicatie (proprietatea **FURNIZORULUI**) sau închiriată de **FURNIZOR** care este conectată la internet prin unul sau mai multe puncte de acces, care folosește suita de protocoale TCP/IP.

2.3. **Rețeaua metropolitană a FURNIZORULUI** – rețeaua de echipamente de telecomunicatie (proprietatea **FURNIZORULUI**) parte a rețelei **FURNIZORULUI**, care folosește suita de protocoale TCP/IP, alcătuită din fibra optică, cablu FTP, cablu UTP, noduri optice, convertoare media, switch-uri, routere, echipamente wireless, și alte echipamente de telecomunicatii, prin intermediul căreia acesta furnizează serviciile de telecomunicatii electronice către **BENEFICIAR**.

2.4. **Datacenter** – totalitatea echipamentelor de telecomunicatii, proprietate a **FURNIZORULUI**, sau aflate în custodia **FURNIZORULUI**, colocate într-un spațiu proprietate a **FURNIZORULUI**, parte a rețelei **FURNIZORULUI**, prin intermediul căruia se asigură legătura între rețeaua metropolitană a **FURNIZORULUI** și internet.

2.5. **Trafic internet** – orice transfer operat de către sau către **BENEFICIAR** în afara rețelei **FURNIZORULUI** și care nu include transferul operat de către sau către **BENEFICIAR** în rețeaua metropolitană a **FURNIZORULUI**.

2.6. **Anexa 1** – parte integrantă în prezentul contract, care conține descrierea serviciului sau a serviciilor contractate. Poate exista în mai multe instanțieri, diferența dintre acestea se face prin adăugarea unei litere din alfabetul românesc după numele anexei (exemplu : «**Anexa 1a**»). Referința «**Anexa 1**» presupune în mod imperativ referința la toate instanțele anexei așa cum sunt definite în prezentul articol.

2.7. **Serviciu contractat** – serviciul sau serviciile de telecomunicatii electronice menționate în prezentul contract în cadrul **Anexei 1**, operat și furnizat de către **FURNIZOR**.

2.8. **Perioada inițială** – perioada de timp a valabilității inițiale a contractului, care își începe efectul la data semnării **Anexei 1** aferente serviciului contractat și care își încheie efectul după expirarea termenului menționat la **articolul 3.1** din **Anexa 1**.

2.9. **Perioada de facturare** – perioada de timp între două date de facturare consecutive a serviciului.

2.10. **Serviciul clienți** – departamentul din structura **FURNIZORULUI** care oferă asistența **BENEFICIARULUI** cu privire la utilizarea serviciului contractat.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către **FURNIZOR** către **BENEFICIAR** a serviciilor specificate în **Anexa 1**, pe perioada specificată la **articolul 3.1** din **Anexa 1**. **BENEFICIARUL** este de acord să exploateze aceste servicii conform politicii **FURNIZORULUI** și să plătească tarifele stabilite în prezentul contract.

3.2. **FURNIZORUL** prestează serviciile în acord cu prevederile prezentului contract.

3.3. Serviciile contractate vor fi prestate de către **FURNIZOR BENEFICIARULUI** numai cu condiția ca **BENEFICIARUL** să utilizeze sisteme tehnice compatibile cu rețeaua **FURNIZORULUI**. Compatibilitatea tehnică este confirmată și acceptată de **FURNIZOR** prin încheierea «**Procesului Verbal de punere în funcțiune și recepție a serviciilor contractate**». Orice modificare adusă ulterior la sistemul de recepție a **BENEFICIARULUI** trebuie adusă la cunoștința **FURNIZORULUI** înainte de conectarea la rețeaua **FURNIZORULUI**.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Durata contractului se numește perioada inițială și este stabilită la **articolul 3.1** din **Anexa 1**, pentru fiecare serviciu contractat în parte.

4.2. Contractul încheiat pe o perioadă determinată, se prelungește pe perioade succesive egale cu perioada inițială, dacă **BENEFICIARUL** nu solicită încetarea contractului cu 30 (trezeci) de zile calendaristice înainte de intrarea în executare a solicitării acestuia.

4.3. **BENEFICIARUL** poate solicita în scris, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, suspendarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de 1 (una) sau 2 (două) luni. Suspendarea serviciilor atrage prelungirea duratei contractului cu o perioadă de timp egală cu perioada de timp a suspendării furnizării serviciilor. Durata totală a suspendării serviciilor nu poate depăși 2 (două) luni în decursul unui an calendaristic.

5. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLĂȚĂ

5.1. Tarifele pentru serviciul furnizat sunt exprimate în RON (moneda națională). Facturarea de către **FURNIZOR** și plata de către **BENEFICIAR** a serviciilor se vor face în **RON (moneda națională)**.

5.2. Tariful pentru serviciile contractate este stabilit în **Anexa 1** din prezentul contract, pentru fiecare serviciu în parte.

5.3. **FURNIZORUL** va factura în primele 10 (zece) zile ale lunii, în avans, abonamentul pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor adiționale pentru luna anterioară, dacă este cazul. **FURNIZORUL** va factura primul abonament începând cu data semnării prezentului contract. Costul unei zile de abonament se determină împărțind valoarea abonamentului la numărul de zile ale lunii în curs. Prima luna facturată este singura pentru care se poate calcula valoarea proporțională cu numărul de zile furnizate. Prima factura poate cuprinde valoarea abonamentului pentru luna care urmează.

5.4. **BENEFICIARUL** va achita contravaloarea facturii în numerar la punctele de încasare specificate pe factura lunară, în primele 10 (zece) zile ale lunii, în avans pentru luna în curs. Data ultimei zile la care se poate face plată, fără a fi percepute penalizări, este a 15-a (cincisprezecea) zi a lunii în curs. Prima factura se plătește în ziua încheierii prezentului contract. Comunicarea către **BENEFICIAR** a facturii de plată se va face la momentul efectuării plății propriu-zise, la sediul **FURNIZORULUI**. Este obligatia **BENEFICIARULUI** să se intereseze lunar cu privire la valorile debitelor facturate de **FURNIZOR**, acesta nefiind responsabil pentru comunicarea facturilor emise prin poșta sau prin alte mijloace de informare.

5.5. În cazul neefectuării plății la termen, **FURNIZORUL** poate percepe o penalizare de 0.4% (patru procente) pe zi de întârziere, până la data achitării integrale a sumei restante și poate întrerupe furnizarea serviciului către **BENEFICIAR**, până la data la care **BENEFICIARUL** își achită toate restanțele de plată către **FURNIZOR**. În acest caz, **FURNIZORUL** nu acordă reducere de la abonamentului lunar pentru perioada în care serviciul a fost întrerupt la furnizare.

5.6. **BENEFICIARUL** se poate adresa **FURNIZORULUI** în maximum 10 (zece) zile calendaristice de la data emiterii facturii, contestând suma serviciile facturate. La expirarea acestei perioade, suma facturată se consideră irevocabil acceptată la plată. Contestarea nu suspendă plata sumelor datoare. **FURNIZORUL** va soluționa contestația în maximum 15 (cincisprezece) zile de la primire și va regulariza eventualele diferențe negative sau pozitive constatate, prin factura emisă în luna calendaristică următoare. Partile recunosc irevocabil că evidențele pastrate în forma electronică de către **FURNIZOR** fac proba deplină și concludentă în ceea ce privește serviciul efectiv prestat de către **FURNIZOR**.

5.7. **FURNIZORUL** va factura penalitățile în sensul **articolului 5.6** oricând acesta consideră de cuviință. **FURNIZORUL** poate renunța la facturarea penalităților de întârziere în sensul **articolului 5.6** dacă **BENEFICIARUL** solicită acest lucru și este de acord cu soluția propusă de **FURNIZOR** în vederea anulării penalităților. **FURNIZORUL** poate sugera o soluție de anulare a penalităților prin compensare cu încheierea unei anexe de prelungire a contractului pentru o perioadă pe care **FURNIZORUL** o consideră justă în funcție de propria apreciere.

6. INSTALAREA SERVICIULUI

6.1. Pentru instalarea serviciului, **BENEFICIARUL** este responsabil:

a) să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea serviciului;

b) să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe necesar pentru amplasarea rețelei metropolitane a **FURNIZORULUI**, pentru personalul **FURNIZORULUI** implicat în instalarea și activarea serviciului;

c) să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul) pentru instalarea rețelei metropolitane a **FURNIZORULUI**;

6.2. Lucrările de instalare se consideră a fi încheiate și serviciul se consideră a fi funcțional în momentul în care **BENEFICIARUL** a acceptat echipamentul instalat și pus în funcțiune. Data punerii în funcțiune a serviciului este data la care **BENEFICIARUL** semnează «**Procesului Verbal de punere în funcțiune și recepție a serviciilor contractate**». În lipsa acestuia, lucrările se consideră a fi încheiate la data semnării prezentului contract. Lucrarea este considerată acceptată de către **BENEFICIAR** dacă acesta nu trimite o notificare scrisă, la adresa sediului

FURNIZORULUI, care sa dovedeasca contrariul in termen de 48 (patruzeci si opt) de ore de la data punerii in functiune.

6.3. Lucrarile de instalare, conectare si configurare a echipamentelor **BENEFICIARULUI** cad in sarcina exclusiva a acestuia.

6.4. **FURNIZORUL** poate oferi **BENEFICIARULUI** acces securizat pe portalul web « www.client.ntelecom.ro ». In vederea accesarii portalului **BENEFICIARUL** va folosi ca date de conectare numele de utilizator si parola mentionate in **Anexa 1**.

6.5. Termenul maxim de punere in functiune a serviciului este de 60 de zile de la semnarea contractului.

7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI

7.1. Drepturile FURNIZORULUI

7.1.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor contractate.

7.1.2. Sa desfiinteze conexiunile realizate fara acordul acestuia si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de furt de servicii de telecomunicatii precum si in cazul distrugerii sau degradarii intentionate a componentelor retelei **FURNIZORULUI**.

7.1.3. Sa verifice si sa constate starea conexiunii catre **BENEFICIAR**.

7.1.4. Sa stearga orice informatie pe care **BENEFICIARUL** a introdus-o in retea si care poate cauza disfunctionalitati in functionarea serviciilor contractate.

7.1.5. Sa intrerupa furnizarea serviciului in cazul in care **BENEFICIARUL** nu isi indeplineste obligatiile de plata prevazute la articolul 5 din contract.

7.1.6. Sa suspende serviciul daca exista dovezi ca **BENEFICIARUL** utilizeaza serviciul in scopuri ilicite si/sau utilizeaza in mod fraudulos carti de credit sau alte modalitati de plata online din interiorul retelei **FURNIZORULUI**.

7.2. Obligatiile FURNIZORULUI

7.2.1. Sa asigure functionarea corespunzatoare a echipamentelor aflate in proprietatea sa si sa ia masurile ce se impun pentru furnizarea serviciilor contractate.

7.2.2. Sa asigure **BENEFICIARULUI** accesul la serviciile contractate in termen de maxim 7 (sapte) zile lucratoare de la data semnarii contractului, dar numai dupa indeplinirea conditiilor tehnice pentru furnizarea serviciilor.

7.2.3. Sa asigure consultanta tehnica telefonica sau prin personal specializat pentru ca **BENEFICIARUL** sa poata utiliza serviciile contractate. Serviciul de asistenta tehnica pentru clienti este disponibil la numerele de telefon **0765 460721**, **0752 488418** in intervalul orar **08.00 – 17.00** de luni pana vineri, sau la adresa de email contact@ntelecom.ro. Daca acest lucru este posibil, **FURNIZORUL** va realiza lucrari de intretinere de rutina in afara orelor normale de program, si, va posta pe site-ul sau, www.ntelecom.ro, instiintari prealabile referitoare la lucrari de intretinere sau alte cazuri de suspendare a furnizarii serviciilor contractate. **FURNIZORUL** poate modifica sau suspenda temporar furnizarea serviciilor contractate sau orice parte din acestea fara a trimite o instiintare, in caz de avarie care necesita reparatii tehnice de urgenta, caz in care va posta pe site-ul www.ntelecom.ro, de indata ce acest lucru este posibil, instiintari referitoare la lucrarile efectuate si la suspendarea serviciilor contractate.

7.2.4. Sa remedieze in termen de maxim 48 (patruzeci si opt) de ore de la sesizarea de catre **BENEFICIAR** a disfunctionalitatilor in furnizarea serviciilor cauzate de defectiunile echipamentelor aflate in proprietatea **FURNIZORULUI**. **FURNIZORUL** nu are obligatia de a remedia disfunctionalitatile in furnizarea serviciilor contractate cauzate de defectiunile echipamentelor aflate in proprietatea **BENEFICIARULUI**. **FURNIZORUL** nu are obligatia de a remedia nici defectiunile aparute la **BENEFICIAR** ca urmare a neglijentei sau interventiei acestuia in configurarea echipamentelor de telecomunicatii sau a sistemelor informatice.

7.2.5. Sa respecte si sa asigure confidentialitatea informatiilor si datelor privind **BENEFICIARUL**.

7.2.6. Sa asigure functionarea serviciilor in proportie de minim **97% (nouazeci si sapte procent)** din timpul total lunar, respectand clauzele acestui contract.

7.2.7. Sa analizeze in termen de 10 (zece) zile solicitarile **BENEFICIARULUI**, cu privire la lipsa furnizarii serviciului in sensul **articolului 8.1.3**, coreland cererea **BENEFICIARULUI** cu evidentele pastrate in forma electronica de catre **FURNIZOR**, asa cum este descris in **articolul 17.4** din prezentul contract. Daca evidentele pastrate in forma electronica de catre **FURNIZOR** dovedesc lipsa furnizarii serviciului sub limita de **97% (nouazeci si sapte procent)** din timpul total lunar, **FURNIZORUL** va calcula reducerea de nefunctionalitate pentru orele de nefunctionalitate care depasesc pragul de **22 de ore** (3% din timpul total lunar) din totalul de **720 ore** (durata medie a unei luni calendaristice). (*exemplul 1: valoare lunara serviciu: 50RON, lipsa serviciu 32 ore; rezulta o perioada de cald de 32-22=10 ore; valoare restituita: (50 RON * 10 ore) / 720 ore = 0.7 RON*) (*exemplul 2: valoare lunara serviciu: 30RON, lipsa serviciu 10 ore; rezulta o perioada de cald de 10-22=-10 ore; valoare restituita: 0 RON*).

7.2.8. **FURNIZORUL** va include reducerile de nefunctionalitate in factura de abonament pentru luna urmatoare lunii in care s-a facut solicitarea.

8. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

8.1. Drepturile BENEFICIARULUI

8.1.1. Sa beneficieze de serviciile contractate.

8.1.2. Sa beneficieze de consultanta oferita de **FURNIZOR** in conditiile **articolului 7.2.3** din prezentul contract.

8.1.3. Daca serviciul este disponibil mai putin de **97% (nouazeci si sapte procent)** din timpul total lunar, conform **articolului 7.2.6** din motive imputabile **FURNIZORULUI**, **BENEFICIARUL** are dreptul sa solicite **FURNIZORULUI** restituirea sumei reprezentand contravaloarea serviciului contractat aferent perioadei in care acesta nu a fost disponibil sub limita de **97% (nouazeci si sapte procent)** din timpul total lunar. **BENEFICIARUL** poate formula cererea de restituire a contravalorii perioadei de indisponibilitate a serviciului cel tarziu pana la data de 15 (cincisprezece) ale lunii calendaristice urmatoare lunii in care serviciul a fost indisponibil. Dupa aceasta data serviciul se considera furnizat conform contractului si nu mai poate fi contestata furnizarea acestuia.

8.2. Obligatiile BENEFICIARULUI

8.2.1. Sa nu intreprinda nici o actiune care este contrara legii sau altor prevederi cu caracter normativ si sa nu actioneze in vreun fel care este de natura a afecta intr-un mod direct sau indirect serviciul contractat ori care este de natura a intrerupe furnizarea serviciului contractat sau retelele conectate la serviciu.

8.2.2. Sa pastreze in buna stare echipamentele puse la dispozitie de **FURNIZOR** (daca este cazul) si sa nu intervina pentru modificarea sau reconfigurarea lor fara acordul **FURNIZORULUI** si sa nu reconfigureze sau sa modifice setarile acestora. **BENEFICIARUL** va anunta orice defectiune a echipamentelor **FURNIZORULUI** in conditiile **articolului 7.2.3** din prezentul contract.

8.2.3. Sa permita personalului tehnic al **FURNIZORULUI** accesul la echipamentele acestuia in cazul in care aceste echipamente sunt amplasate intr-o locatie asupra careia **BENEFICIARUL** are drept de acces.

8.2.4. Sa achite contravaloarea serviciilor contractate pana la termenul scadent, in conditiile **articolului 5** din prezentul contract.

8.2.5. Sa nu subinchirieze serviciile ce fac obiectul prezentului contract, sa nu cesioneze drepturile si obligatiile decurgand din acesta, sa nu revanda serviciul sau sa il puna la dispozitia unor terti fara acordul **FURNIZORULUI**.

8.2.6. Sa comunice **FURNIZORULUI** in scris prin scrisoare recomandata sau prin notificare inregistrata la **FURNIZOR**, orice modificare privind datele de identificare sau orice alta schimbare care poate conduce la modificarea prezentului contract.

8.2.7. Suplimentar fata de obligatiile enumerate anterior, in cazul serviciului de acces la internet, **BENEFICIARUL** are urmatoarele obligatii:
a) Sa-si asigure securitatea datelor si sa aplice, daca este necesar, masuri corespunzatoare de protectie a calculatorului conectat la internet (de exemplu: activare de firewall, limitarea accesului la nivelul sistemului de operare al calculatorului, utilizarea unor browsere cu cele mai noi actualizari de protectie, folosirea unui program antivirus), **FURNIZORUL** nefiind responsabil pentru nici un atac de orice fel menit sa compromita integritatea informatiilor din sistemul informatic al **BENEFICIARULUI**.

b) Sa pastreze confidentialitatea asupra parolei si sa realizeze toate operatiile folosind numele de utilizator si parola proprie, in cazul in care a primit o astfel de parola si/sau nume de utilizator.

c) Sa raspunda pentru toate prejudiciile directe, daunele, costurile si cheltuielile suferite de **FURNIZOR** din cauza pierderii, utilizarii necorespunzatoare si/sau dezvaluirii numelui de utilizator si a parolei de catre **BENEFICIAR**, in cazul in care a primit o astfel de parola si/sau nume de utilizator.

d) Sa respecte regulile impuse si sa nu dezvaluije parola si numele de utilizator catre terti, cu exceptia cazurilor in care a obtinut acordul scris al **FURNIZORULUI** in acest sens. **BENEFICIARUL** nu va gazdui un server web sau un oricare alt server prin folosirea serviciului, fara acordul in scris al **FURNIZORULUI**. **BENEFICIARUL** nu va modifica adresa IP sau orice alta informatie care ajuta la autentificarea sa in retea, nu va accesa contul unui alt utilizator, nu va expedia mesaje electronice nesolicitate (SPAM), nu va colecta datele cu caracter personal ale altor persoane fara acordul lor si este de acord sa nu influenteze in nici un fel folosirea serviciului de catre alti utilizatori.

e) Sa raspunda direct si personal pentru continutul si natura informatiilor vehiculate in retea **FURNIZORULUI** si in internet. **BENEFICIARUL** este singur si direct raspunzator pentru obtinerea diverselor licente necesare software-ului. **BENEFICIARUL** este singur si direct raspunzator de distribuirea materialelor care cad sub incidenta legilor in vigoare. **FURNIZORUL** nu are obligatia sa informeze **BENEFICIARUL** de prevederile legilor referitoare la drepturile de autor sau ale celor referitoare la fraudă electronica.

9. INCETAREA CONTRACTULUI

9.1. **FURNIZORUL** are dreptul de a intrerupe furnizarea serviciului contractat si de a rezilia unilateral prezentul contract, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila daca:

9.1.1. **BENEFICIARUL** a intarziat achitarea tarifului conform **articolului 5.5** cu mai mult de 15 (cincisprezece) zile.

9.1.2. **BENEFICIARUL** a incalcat o obligatie din prezentul contract.

9.1.3. In situatia in care **FURNIZORUL** se afla in incapacitatea tehnica de a oferi serviciul contractat.

9.2. In cazul incetarii contractului in conditiile **articolului 9.1.1** sau a **articolului 9.1.2**, **BENEFICIARUL** poate solicita reconectarea si reluarea furnizarii serviciului. **FURNIZORUL** va reconecta **BENEFICIARUL** si va relua furnizarea serviciului numai dupa ce **BENEFICIARUL** achita integral contravaloarea facturii restante, a penalitatilor de intarziere, precum si o taxa de reconectare egala cu jumatate din valoarea abonamentului lunar.

9.3. **BENEFICIARUL** poate cere intreruperea furnizarii serviciului si rezilierea prezentului contract numai dupa expirarea perioadei initiale stabilita la **articolul 3.1** din **Anexa 1**, daca serviciul nu a fost suspendat pe parcursul acestei perioade, conform **articolului 4.3** din prezentul contract, caz in care perioada initiala se prelungeste cu o perioada de timp egala cu perioada de timp a suspendarii furnizarii serviciilor.

9.4. In cazul intreruperii furnizarii serviciului si a rezilierii contractului in sensul **articolului 9.3** **BENEFICIARUL** isi va exprima optiunea printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, adresata **FURNIZORULUI**, sau prin notificare inregistrata la **FURNIZOR**, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de data la care doreste sa inceteze efectele prezentului contract. Data cu care **BENEFICIARUL** poate cere incetarea efectelor prezentului contract poate fi numai prima zi a unei luni calendaristice.

9.5. **BENEFICIARUL** poate cere intreruperea furnizarii serviciului si rezilierea prezentului contract inainte de expirarea perioadei initiale. In acest caz **FURNIZORUL** poate accepta incetarea efectelor prezentului contract numai daca **BENEFICIARUL** achita taxa de reziliere anticipata stipulata la **articolul 9.7**.

9.6. Efectele prezentului contract nu pot inceta prin reziliere daca **BENEFICIARUL** nu a achitat in termen catre **FURNIZOR** datoriile restante, eventualele penalitati de intarziere si alte costuri stabilite de comun acord cu **FURNIZORUL**.

9.7. Taxa de reziliere anticipata se calculeaza inmultind valoarea lunara a serviciului contractat, valoare stabilita la **articolul 4** din **Anexa 1**, cu numarul de luni a perioadei initiale ramase din contract, stabilite la **articolul 3.1** din **Anexa 1**. (de exemplu: taxa lunara a serviciului contractat: 35 RON, perioada initiala: 1 an = 12 luni, rezulta taxa de reziliere anticipata: 420 RON)

10. ALTE PREVEDERI

10.1. **BENEFICIARUL** nu are dreptul la nici o despagubire daca serviciul contractat nu este disponibil din urmatoarele motive :

a) Are loc o intrerupere in furnizarea energiei electrice in zona in care **BENEFICIARUL** incearca sa foloseasca serviciul.

b) In zona in care **BENEFICIARUL** incearca sa foloseasca serviciul contractat se efectueaza lucrari de intretinere care au fost planificate din timp si anuntate pe pagina web a **FURNIZORULUI**.

c) Serviciul contractat a fost suspendat datorita unor situatii care nu depind de vointa **FURNIZORULUI**, in special situatii de urgenta sau neindeplinirea de catre terti a obligatiilor fata de **FURNIZOR**.

d) Nefunctionarea serviciului survine ca si efect a nerespectarii obligatiilor **BENEFICIARULUI** stabilite prin prezentul contract.

10.2. Prin prezentul contract **BENEFICIARUL** isi exprima consimtamantul clar si expres ca **FURNIZORUL** poate sa prelucreze si sa stocheze datele sale cu caracter personal continute in prezentul contract si alte anexe, in scopul prezentului contract si in scopuri de marketing in conformitate cu prevederile **Legii nr. 677/2001** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, asa cum a fost modificata si completata ulterior si a **Legii nr. 50/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

10.3. **FURNIZORUL** garanteaza si declara pe propria raspundere in temeiul **HG 1022/2002** privind regimul serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca serviciul ce face obiectul prezentului contract nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului, este conform **Deciziei ANRC 138/EN/2002** privind impunerea unor cerinte minime pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice destinate publicului, si legislatiei in vigoare.

10.4. **FURNIZORUL** are dreptul sa cesioneze/noveze drepturile si obligatiile nascute din prezentul contract catre terte persoane, cu conditia ca cesionarul/tertul sa preia toate obligatiile prevazute in prezentul contract. Prin semnarea prezentului contract **BENEFICIARUL** consimte la cesionarea/novarea drepturilor si obligatiilor mentionate in acest contract, cu conditia ca cesiunea/novatiunea sa fie in prealabil notificata in scris **BENEFICIARULUI**.

10.5. Cu exceptia prevederilor contrare din prezentul contract, **FURNIZORUL** va fi scutit de orice raspundere in masura in care acest lucru este permis de lege. In special, **FURNIZORUL** nu va fi responsabil fata de **BENEFICIAR** pentru nici un fel de prejudiciu fie el indirect, special sau implicit, pierderea profiturilor, intreruperea activitatii, pierderea informatiilor sau a datelor, incalcare securitatii, pierderi patrimoniale sau orice alte pierderi de natura financiara, inclusiv prejudicii sau distrugerii provocate de virusi, refuzul livrarii serviciului, activitati de spamming sau hacking. In masura in care nu este exclus de prezentul contract si in masura in care este permis de lege, raspunderea **FURNIZORULUI** pentru prejudiciile cauzate intr-o luna calendaristica se va limita la suma care a fost platita de **BENEFICIAR** pentru furnizarea serviciului contractat in luna respectiva.

10.6. Pentru serviciile de internet, **FURNIZORUL** nu ofera servicii suplimentare de securitate. **FURNIZORUL** ofera doar acces si nu influenteaza in nici un fel continutul datelor transmise prin internet. Din acest motiv, **FURNIZORUL** nu va fi responsabil pentru securitatea informatiilor pe care **BENEFICIARUL** le transmite folosind serviciul contractat. De asemenea, **FURNIZORUL** nu este responsabil pentru acuratetea, caracterul complet sau oportun al informatiilor pe care **BENEFICIARUL** le obtine de pe internet folosind serviciul contractat.

10.7. Pentru alte clauze prevazute in prezentul contract, pentru a caror nerespectare nu s-a specificat o modalitate de despagubire din partea **FURNIZORULUI**, acesta nu va acorda despagubiri de nici o natura.

11. CONFIDENTIALITATEA

11.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte.

11.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

11.3. **BENEFICIARUL** nu poate dezvalui unei terte parti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea contractului.

11.4. Marcile de fabrica ale partilor pot fi utilizate ca referinta numai cu aprobarea scrisa a acestora.

12. SUCESIUNEA LEGALA

12.1. Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile prevazute in prezentul contract.

13. FORTA MAJORA

13.1. Forta majora este orice imprejurare independenta de vointa partilor, imprevizibila si insurmontabila, intervenita dupa data incheierii prezentului contract si care impiedica executarea acestuia. Sunt considerate cazuri de forta majora, in sensul acestui articol, imprejurari care includ, dar nu se limiteaza la: razboi, revolutie, cutremur, incendiu, mari inundatii, aparitia unor dispozitii legale care impiedica executarea contractului, etc..

13.2. Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor asumate prin prezentul contract, daca neexecutarea este generata de un caz de forta majora, astfel cum aceasta a fost definita la **articolul 13.1**.

14. LEGEA APLICABILA

14.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare.

15. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

15.1. Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, in principal, prin notificarea obligatiei contractuale incalcate, realizata de catre partea interesata. Comunicarea se va face prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin e-mail (posta electronica), asa cum este prevazut la **articolul 16.4**.

15.2. In cazul in care notificarea prevazuta la **articolul 15.1** nu este urmata de realizarea obligatiei incalcate, obiect al notificarii, partile inteleg sa apeleze la medierea conflictului. Procedura medierii va fi cea stabilita prin **Legea nr 192/2006**, costurile integrale ale procedurii, inclusiv cele avansate de catre partea initiatoare, urmand sa fie suportate de catre partea care nu si-a onorat obligatia contractuala notificata conform **articolului 15.1**.

15.3. Daca pasii rezolvarii amiabile din cuprinsul **articolului 15.1** si **articolului 15.2** nu duc la stingerea litigiului, acesta va fi solutionat de instantele judecatoresti competente.

16. NOTIFICARI

16.1. Toate notificările, cererile, instructiunile, documentele care se transmit intre parti se considera ca au fost primite la data cand au fost receptionate daca au fost transmise personal, dupa 1 (o) zi lucratoare daca au fost transmise printr-un serviciu de curierat rapid, fax sau e-mail, dupa 3 (trei) zile lucratoare daca au fost transmise prin posta la adresa mentionata in prezentul contract.

16.2. Adresa la care **BENEFICIARUL** poate trimite notificari catre **FURNIZOR** este: *judetul Cluj, Loc.Rascruci, , nr. 320 , Tel:0752.488.418, e-mail: contact@ntelecom.ro.*

16.3. Prin semnarea prezentului contract **BENEFICIARUL** isi exprima in mod expres acordul ca **FURNIZORUL** sa ii trimita notificari prin

SMS (serviciul de mesaje scurte) la numarul de telefon indicat in prezentul contract. In acest caz notificarea se considera ca a fost receptionata in ziua urmatoare zilei in care a fost transmisa notificarea prin SMS.

16.4. Prin semnarea prezentului contract **BENEFICIARUL** isi exprima in mod expres acordul ca **FURNIZORUL** sa ii trimita notificari prin e-mail (posta electronica) la adresa indicata in prezentul contract. . In acest caz notificarea se considera ca a fost receptionata in ziua urmatoare zilei in care a fost transmisa notificarea prin e-mail.

16.5. Pentru solicitarile adresate de catre **BENEFICIAR** catre **FURNIZOR, BENEFICIARUL** se obliga sa solicite la sediul **FURNIZORULUI** din *judetul Cluj, loc. Rascruci, s, nr. 320* , raspunsul pe care **FURNIZORUL** l-a formulat la solicitarea **BENEFICIARULUI**.

16.6. Pentru solicitarile primite de **FURNIZOR** de la **BENEFICIAR** in sensul **articolului 16.5, FURNIZORUL** se obliga sa formuleze raspuns in primele 5 (cinci) zile lucratoare ale lunii calendaristice urmatoare celei in care **BENEFICIARUL** a formulat solicitarea. **FURNIZORUL** va pune la dispozitia **BENEFICIARULUI** raspunsul la solicitarea acestuia prin scrisoare recomandata sau e-mail cu confirmare de primire.

16.7. **FURNIZORUL** nu este obligat sa comunice **BENEFICIARULUI** raspunsul la solicitarile acestuia in sensul **articolului 16.5** prin alte mijloace in afara celor stabilite la **articolul 16.6**.

17. AMENDAMENTE LA CONTRACT

17.1. **FURNIZORUL** isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand prin mijloace corespunzatoare **BENEFICIARUL** cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

17.2. Daca **BENEFICIARUL** nu este de acord cu modificarea contractului, va aduce la cunostinta acest lucru **FURNIZORULUI**, in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii, care, dupa caz, va renunta la modificarile notificate sau va pune in vedere posibilitatea denuntarii unilaterale a contractului din partea **BENEFICIARULUI**.

17.3. In cazul in care **BENEFICIARUL** nu raspunde la notificare, in termen de 15 (cincisprezece) zile, **FURNIZORUL** va considera modificarea notificata ca acceptata tacit.

17.4. **BENEFICIARUL** recunoaste irevocabil ca evidentele pastrate in forma electronica de catre **FURNIZOR** fac proba deplina si concludenta in ceea ce priveste serviciul efectiv prestat de catre **FURNIZOR**.

17.5. **BENEFICIARUL** declara ca a fost informat corect, complet si precis cu privire la clauzele contractului, cu al caror continut este de acord si ca reprezentantul **FURNIZORULUI** a raspuns tuturor intrebărilor sale referitoare la acestea.

Prezentul contract a fost citit si continutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor. Prezentul contract contine 4 (patru) pagini si a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, acestea atestand ca se afla in posesia unui exemplar original.

FURNIZOR
<FIRMA>
Prin <ADMINISTRATOR> - Administrator

BENEFICIAR
<NUMECLIENT>

Semnatura / Stampila

Semnatura / Stampila